

## AZ E-SHOP ÁLTALÁNOS, ÜZLETI ÉS REKLAMÁCIÓS FELTÉTELEI

Az <https://akkutalicska.hu/> domén alatt található internetes áruház üzemeltetője a:

**SMARTWIEL, s.r.o.**, Šebešťanová 256, 017 01 Považská Bystrica,  
Stat. sz.: 36214256, bejegyezve a Trenčségi Járásbíróság Cégjegyzékébe, S.r.o. szakasz,  
35039/R sz. betét

**Adószám** 2020043300

**Áfás adószám** SK2020043300

Bankkapcsolat: ČSOB a.s.; sz. sz.: IBAN: SK8175000000004024292878, BIC: CEKOSKBX

E-mail cím: [smartwiel@imcslovakia.sk](mailto:smartwiel@imcslovakia.sk)

Tel. szám: +421 (0) 42 4378 149 +421 918 413 398

Fax (ha az eladónak van):

Felügyeleti szerv:

**Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj** (SOI Trenčsén megyei felügyelősége)

Hurbanova 59, 911 01 Trenčín

Felügyeleti Osztály

tel. sz. 032/640 01 09

fax sz. 032/640 01 08

az áru fogyasztóknak való értékesítésekor az internetes címen elhelyezett online bolton keresztül, távollevők között vagy az eladó üzlethelyiségén kívül kötött szerződés alapján értékesített áru vagy szolgáltatás nyújtása esetén a fogyasztó védelméről, és egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló a T.t. 102/2014 sz. törvénye a T.t. 151/2014 sz., a T.t. 173/2015 sz., a T.t. 391/2015 sz. törvény hangzásában,

### I. Cikk – Fogalmak

<b>Eladó</b>	a <b>SMARTWIEL, s.r.o.</b> cég, amely az adásvételi szerződés megkötése és teljesítése során a vállalkozói tevékenysége keretén belül saját nevében és saját számlájára jár el, és amely az E-shop segítségével az Árut értékesíti
--------------	--

<b>Fogyasztó</b>	természetes személy, aki az Árut a <a href="https://akkutalicska.hu/">https://akkutalicska.hu/</a> doménon található internetes áruház segítségével vásárolja meg, és akinél az Áru nem a munkája, foglalkozása vagy vállalkozása teljesítésére szolgál
<b>E-shop</b>	az Eladó internetes áruháza, amely a <a href="https://akkutalicska.hu/">https://akkutalicska.hu/</a> doménon van elhelyezve
<b>Áru</b>	az E-shop segítségével kínált Áru
<b>Rendelés</b>	a Fogyasztó azon cselekménye, amely az E-shoppal kapcsolatban a Fogyasztó Áruvásárlási szándékát fejezi ki az E-shopból
<b>Ár</b>	a teljes ár a Rendelésben van feltüntetve, különösen az összes Áru ára, amelyet a Fogyasztó megrendelt és a Rendelésben fel van tüntetve, valamint az áfa és egyéb adók, illetékek, beleértve a Szállítási díjat is
<b>Szállítási díj</b>	az Áru Fogyasztóhoz való elszállításáért esetleg az Áru kezeléséért felszámolt ár (pl. az Áru felvitele stb.)
<b>ÁÜF</b>	ezek az általános üzleti feltételek

## II. Cikk – Általános rendelkezések

1. Ezen ÁÜF szabályozzák:

- az Áru Fogyasztó általi megvásárlásának menetét az E-shopon keresztül,
- az Áru eladási és megvásárlási feltételeit az Eladó E-shopján keresztül,
- a szerződő felek, azaz az Eladó és Fogyasztó jogait és kötelezéseit, amelyek ezen felek között megkötött adásvételi szerződésből következnek, amelynek tárgyát az Áru eladása és megvásárlása képezi az Eladó E-shopján keresztül.

## III. Cikk – Rendelés és a szerződés megkötése

1. A Fogyasztó az Árut az Eladótól a <https://akkutalicska.hu/> doménon elhelyezett E-shopon keresztül rendeli meg.
2. Az egyes Áruk leírása, tulajdonságai, a rendelkezésre álló raktári készlet, az ár, az egyes Áruknál az E-shopban van feltüntetve.
3. A sikeres regisztrációt követően a Fogyasztó hozzáfér a fiókjához, amely segítségével a vásárlásoknál bejelentkezik az E-shopba. Minden további vásárlásnál a Fogyasztónak már nem kell regisztrálnia, elegendő, ha a bejelentkezési adatai segítségével bejelentkezik az E-shopban található fiókjába.
4. A Fogyasztó az Árut az Eladónál az E-shop segítségével rendeli meg, mégpedig az ebben az E-shopban feltüntetett utasítások alapján.
5. Az egyes árunál található „KOSÁRBA” gombra való kattintást követően a megrendelt Áru automatikusan az adott Fogyasztó Kosarába kerül. Az adott Fogyasztó Kosara a Rendelés létrehozása során bármikor az adott Fogyasztó rendelkezésre áll és megtekinthető.

6. A kosár előnézetében a Fogyasztó egyúttal kiválasztja az Áru kiszállításának módját az Eladó által kínált lehetőségek közül.
7. Az egyes Áruk árához, az áfához stb. a Szállítási díj is hozzáadódik a szállítás kiválasztott típusa szerint, amennyiben az Eladó az Áru szállításának több módját is lehetővé teszi.
8. A Rendelést a Fogyasztó a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gombra kattintással fejezi be. Ezt megelőzően a Fogyasztó köteles megismerkedni ezen ÁÜF-fel és ezt az „Igazolom, hogy megismerkedtem a <https://akkutalicska.hu/> E-shop Általános Üzleti Feltételeivel és nyilatkozom, hogy: - megfelelő tájékoztatást kaptam az elállási jog elvesztéséről a szolgáltatás nyújtását követően, - megfelelő tájékoztatást kaptam az elállási jog elvesztéséről az elektronikus tartalom nyújtását követően” gombra kattintással megerősíti. A fenti esetekben a Fogyasztónak a rendelés befejezése előtt az alábbi szövegek gombjait is meg kell nyomnia: „Az Eladónak kifejezett hozzájárulásomat adom a szolgáltatás / elektronikus tartalom nyújtásának megkezdéséhez a szerződéstől való elállásra kiszabott határidő letelte előtt, és nyilatkozom, hogy az Eladótól megfelelő tájékoztatást kaptam az elállási jog elvesztéséről a szolgáltatás / elektronikus tartalom nyújtását követően a szerződéstől való elállásra kiszabott határidő letelte előtt.”
9. A Rendelés elküldésével, azaz a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gomb megnyomását követően a Fogyasztó egyúttal megerősíti, hogy megismerkedett/az Eladó tájékoztatta az: - Áru tulajdonságairól és a teljes Árról, amelyet a Fogyasztó köteles az Eladónak kifizetni.

11. A Rendelés létrehozását követően ez a Rendelés az E-shop rendszerében regisztrálva lesz. Az Eladó a Fogyasztó regisztráció során megadott e-mail címére elküldi az alábbiakat:

- Rendelés visszaigazolása a Rendelésről szóló információkkal,
- ÁÜF hangzása, amely a Rendelés Fogyasztó általi létrehozásának idején érvényes és hatályos,
- az Eladó Reklamációs rendje, amennyiben az nem képezi az ÁÜF részét.

12. A Rendelés visszaigazolásának Fogyasztónak való kézbesítésével az ÁÜF jelen cikkének 11 pontja szerint a többi dokumentummal együtt az Áru vásárlásáról szóló szerződés megkötöttnek tekintendő, miközben annak tárgyát a Rendelésben pontosított Áru kézbesítése képezi az abban feltüntetett árért, mindezt az ÁÜF jelen cikkének 11. pontjában feltüntetett feltételek mellett.

#### **IV. Cikk – Fizetési és szállítási feltételek**

1. Az Áruk Rendelésben és az E-shopban feltüntetett összes ára tartalmazza az áfát. A Rendelés szerinti árat a Fogyasztó a következő módon fizetheti ki:
  - a) Tatrapay, Cardpay, Sporopay fizetési átjáróval vagy
  - b) banki átutalással, vagy
  - c) az Eladó bankszámlájára történő közvetlen betéttel,
  - d) utánvétellel, azaz a kézbesítőnek készpénz átadásával az Áru átvételekor.
2. Az Ár megtérítéséért az Eladó semmilyen díjat nem számol fel. Azonban az Eladó figyelmeztette a Fogyasztót arra, hogy az egyes szubjektumok, amelyeknél az Ár kifizetése

megvalósul, díjat számolhatnak fel a kifizetésért (pl. adott bank a pénz számlára való behelyezésekor).

3. A Fogyasztó vállalja, hogy az Árat a Rendelésben feltüntetett határidőben kifizeti.
4. A kifizetés alatt az Ár Eladó számlájára történő jóváírásának pillanata értendő.
5. Az Eladó vállalja, hogy a megrendelt Árut a Fogyasztónak a Rendelés Árának kifizetését követő ... munkanapon belül leszállítja, vagy a szerződés jelen ÁÜF III. cikkének 12. pontja szerinti megkötésétől számított ... munkanapon belül, amennyiben az Ár kifizetési módjaként utánvét van választva.
6. Az Eladó a Fogyasztónak a megrendelt Árut arra a címre szállítja le, amelyet a Fogyasztó kézbesítési címként a Rendelésben feltüntetett.

## **V. cikk – Útmutatás a Fogyasztó szerződéstől való elállásról szóló jogáról**

1. A Fogyasztónak joga van indok megadása nélkül elállni a szerződéstől az áru átvételétől számított 14 naptári napon belül, miközben ez a határidő betartottnak tekintendő, amennyiben a szerződéstől való elállásról szóló értesítést az Eladónak legkésőbb a határidő utolsó napján küldték el. Az Áru abban a pillanatban tekintendő a Fogyasztó által átvettnek, amikor a Fogyasztó vagy az általa meghatározott harmadik személy, kivéve a szállítót, a megrendelt Áru összes részét átveszi vagy ha:
  - a) a Fogyasztó által egy Rendelésben megrendelt több Árut külön-külön szállítanak le, az utolsóként leszállított Áru átvételének a pillanatában,
  - b) több részből vagy darabból álló Áru leszállításakor az utolsó rész vagy darab átvételének pillanatában,
  - c) az Árut bizonyos megszabott időtartam alatt ismételt szállításra szállítja le, az utolsó leszállított Áru átvételének pillanatában.
2. A Fogyasztó a szerződéstől való elállási jogát az ÁÜF jelen cikkének 1. pontja szerint az alábbi módon érvényesíti:
  - a) az Eladó fentiekben feltüntetett székhelyén írásban vagy
  - b) e-mailben a [smartwiel@imcslovakia.sk](mailto:smartwiel@imcslovakia.sk) címen
3. A Fogyasztónak joga van az ÁÜF jelen cikkének 1. pontja szerint a szerződéstől való elálláshoz jelen ÁÜF 1. sz. mellékletét képező űrlapot használni. Amennyiben a Fogyasztó érvényesíti a szerződéstől való elállási jogát az ÁÜF jelen cikkének 1. pontja szerint, visszaszolgáltatja az Árut az Eladónak, mégpedig az Eladó jelen ÁÜF-ben feltüntetett székhelyének címére, legkésőbb a szerződéstől való elállása érvényesítése napjától számított 14 napon belül.
4. A szerződéstől való elállási jog ÁÜF jelen cikkének 1. pontja szerinti érvényesítése esetén az Áru visszaszolgáltatásának költségeit a Fogyasztó viseli, mégpedig azon Áru visszaszállítási költségeit is beleértve, amelyet jellegénél fogva nem lehetséges postai úton visszaküldeni.
5. A visszaszolgáltatott Áru nem lehet sérült, és az Eladónak azt a vásárlási bizonylattal, az összes tartozékkal, dokumentációval, csomagolással stb. együtt kell visszaküldeni. Az Áru olyan értékcsökkentéséért, amely nem az ÁÜF jelen cikkének 1. pontja szerinti elállási határidőben való használat során normál elhasználódásként keletkezett, a Fogyasztó felel.

6. A Fogyasztó jogosult az Árut annak átvételét követően az Árutól való elállási határidőben kicsomagolni és kipróbálni olyan mértékben, amely az Áru tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges.
7. Az Eladó a Fogyasztó elállástól való értesítésének kézhezvételétől számított 14 napon belül az ÁÚF jelen cikkének 1. pontja szerint, visszaszolgáltatja a Fogyasztónak azokat a kifizetéseket, amelyek a szerződéstől való elállással összefüggnek, és amelyeket tőle a szerződés alapján vagy azzal összefüggésben kapott, beleértve a szállítási, kézbesítési és postai költségeket és egyéb költségeket és díjakat. Az Eladó a Fogyasztónak az előző mondat szerinti kifizetést ugyanolyan módon szolgáltatja vissza, mint amelyet a Fogyasztó alkalmazott az Áru kifizetéséhez, hacsak a Fogyasztó és az Eladó másként nem állapodnak meg. A szállítási, kézbesítési költségeket és a postai díjakat az Eladó az ügyfélnek azonban csak a kézbesítés legolcsóbb szokványos módja mértékében téríti, amelyet az Eladó kínál, tekintet nélkül arra, hogy a Fogyasztó a kézbesítés milyen módját választotta. Az Eladó nem köteles a Fogyasztónak azelőtt visszafizetni a kifizetést, mint hogy számára az Árut visszaszolgáltatják vagy a Fogyasztó bizonyítja, hogy részére az Árut visszaküldte.
8. A Fogyasztó nem állhat el a szerződéstől, amelynek tárgya:
  - a) szolgáltatás nyújtása, amennyiben a szolgáltatás nyújtása az ügyfél kifejezett beleegyezésével kezdődött meg, és az ügyfél kijelentette, hogy rendben tájékoztatták őt arról, hogy ezen beleegyezés kifejezésével elveszti a szerződéstől való elállás jogát a szolgáltatás teljes nyújtását követően, amennyiben a szolgáltatás teljes mértékben megvalósult;
  - b) az ügyfél egyedi követelményei szerint készült áru eladása, méretre készített áru eladása vagy kifejezetten egy ügyfél számára készült áru eladása;

## **VI. Cikk – Tulajdonjog megszerzése és az Áru kárveszélyének átszállása**

1. A Fogyasztó az Áru tulajdonjogát a teljes Ár kifizetésével szerzi meg.
2. Az Áru kárveszélye a Fogyasztóra abban az időpontban száll át, amikor az átveszi az Árut az Eladótól vagy ha ezt nem teszi meg időben, akkor abban az időpontban, amikor az Eladó lehetővé teszi számára az Áru feletti rendelkezést és a Fogyasztó az árut nem veszi át.

## **VII. Cikk – Reklamációs rend (hibafelelősség, jótállás, reklamációk)**

1. Az Áru átvételkor a Fogyasztó köteles ellenőrizni:
  - hogy az Árut a Rendeléssel összhangban szállították-e le számára,
  - hogy az Árut a Rendelés szerinti mennyiségben szállították-e le számára,
  - hogy az Áru vagy csomagolása sérült-e.
2. Abban az esetben, ha a Fogyasztónak olyan árut szállítottak le, amelyet nem rendelt meg, a Fogyasztó köteles haladéktalanul, legkésőbb 24 órán belül e-mailben kapcsolatba lépni az Eladóval. Ilyen esetben a Fogyasztónak joga van az Áru átvételét megtagadni, és az Árut kiszállító személlyel jegyzőkönyvet felvenni a küldemény átvételének elutasításáról.
3. Abban az esetben, ha a Fogyasztónak olyan Árut szállítottak ki, amely sérülés, nyilvánvaló hibák jeleit viseli, vagy azt kisebb mennyiségben szállították ki, mint amennyit a Fogyasztó megrendelt, a Fogyasztó köteles az Árut átvenni, azonban ezeket a tényeket fel kell tüntetnie a szállítólevélben. A Fogyasztó köteles az ilyen szállítólevelet azonnal elküldeni az Eladónak és érvényesíteni a hibákból eredő igényeit. A sérüléseket, károsodásokat vagy a kiszállított Áru mennyiségét érintő későbbi reklamációkat nem fogadjuk el. Abban az

esetben, ha a Fogyasztó elutasítja az Áru átvételét jelen ÁÜF ezen szakasza szerint, az Eladónak joga van elállni az Adásvételi szerződéstől.

4. A Fogyasztó az Árut e-mailben az alábbi címen reklamálhatja: [smartwiel@imcslovakia.sk](mailto:smartwiel@imcslovakia.sk) vagy postai úton az Eladó aktuális székhelyén, mégpedig az olyan iratokkal együtt mint a szállítólevél, számla. A Fogyasztó a reklamációban köteles feltüntetni:
  - a) saját azonosító adatait,
  - b) az Eladó adatait,
  - c) a Fogyasztó által reklamált áru leírását,
  - d) az Áru hibájának leírását és
  - e) annak a Rendelésnek a számát, amelyet a reklamáció érint.
5. Amennyiben a reklamáció távközlési eszközök segítségével van érvényesítve, az Eladó köteles a reklamáció érvényesítéséről szóló igazolást azonnal kézbesíteni a Fogyasztónak, ha az azonnal nem kézbesíthető, fősleges késedelem nélkül kell kézbesíteni, legkésőbb azonban a reklamáció elintézésének igazolásával együtt.
6. A jótállási időszak azzal a nappal kezd el telni, amelyiken a Fogyasztó az Árut átvette. A jótállás időtartama 24 hónap, hacsak erről az Áruhoz kapcsolódó iratokban másként nem rendelkeztek. Ha az Árun, a csomagolásán vagy a csatolt használati útmutatóján hosszabb időtartam van feltüntetve, a jótállási idő nem ér véget ennek az időtartamnak a letelte előtt. A hibafelelősségből eredő jogokat az Eladónál az alábbiak szerint kell érvényesíteni.
7. A jótállási idő nem vonatkozik az Áru azon sérüléseire, amelyek többek között, különösen az alábbiak által keletkeztek:
  - a) természetes vagy túlzott mechanikus elhasználódás,
  - b) az Áru vagy részei szennyeződésével a karbantartás elhanyagolása, az Áruról való gondoskodás elhanyagolása következtében,
  - c) az Áru olyan körülmények közötti használatával, amelyek a hőmérséklet, porképződés, páratartalom, a környezet vegyi és mechanikai hatásai tekintetében nem felelnek meg az Áru szokványos használati körülményeinek,
  - d) külső hatások által, pl. esés vagy ütközés által, víz behatolásával, tűzzel,
  - e) illetéktelen személy általi beavatkozással az Áruba (szakszerűtlen javítások, szerelés vagy módosítás),
  - f) az Áru használati útmutatóval, műszaki szabványokkal, az Áruhoz tartozó egyéb dokumentációval ellenkező használatával vagy az Áru rendeltetésétől eltérő használatával,
  - g) mechanikai sérüléssel, különösen szakadt, vágott, hő-sérült Áru, túlzott fizikai használat következtében sérült Áru, az áru rétegeinek szándékos megkaparásával stb.
  - h) a nyilvánvaló hibákról szóló értesítés mellőzésével az Áru átvételekor,
  - i) a jótállási idő lejártával.
8. A jótállás nem vonatkozik továbbá a természeti jelenségek, természeti katasztrófák, erőszakos károsodás, időjárási viszonyok vagy extrém és szokatlan körülmények közötti működtetésből eredő károkra.

9. Az Eladó azokért a hibákért felel, amelyekkel az eladott tárgy a Fogyasztó általi átvételekor rendelkezik. A használt tárgyak esetén nem felel a használatukkal vagy elhasználódásukkal keletkezett hibákért. Az alacsonyabb áron értékesített tárgyak esetén nem felel azért a hibáért, amely miatt alacsonyabb árat egyeztek meg.
10. Amennyiben nem gyorsan romló tárgyról vagy használt tárgyról van szó, az Eladó felel azokért a hibákért, amelyek a jótállási időben (jótállás) a tárgy átvételét követően fordulnak elő.
11. Az Eladó köteles azonnal meghatározni a reklamáció rendezési módját, az összetettebb eseteknél a reklamációs eljárás kezdetétől számított 3 napon belül, indokolt esetekben, különösen, ha az Áru műszaki állapotának bonyolult kiértékelése szükséges, legkésőbb a reklamációs eljárás kezdetétől számított 30 napon belül. A reklamáció rendezési módjáról szóló értesítés az Eladó részéről e-mail értesítés formájában is megvalósulhat, a Fogyasztó regisztrációkor megadott e-mail címére. A reklamáció rendezési módjának meghatározását követően az Eladó a reklamációt azonnal rendezi, indokolt esetben a reklamáció később is rendezhető. Azonban a reklamáció rendezése nem tarthat tovább, mint a reklamáció érvényesítésétől számított 30 nap. A reklamáció rendezésére kijelölt időszak eredménytelen lejárta követően a Fogyasztónak joga van elállni az Adásvételi szerződéstől.
12. A reklamációs eljárás befejezéséről és a reklamáció eredményéről az Eladó a Fogyasztót e-mailben vagy ajánlott levélben tájékoztatja. Amennyiben a Fogyasztó az áru reklamációját az Adásvételi szerződés megkötésétől számított első 12 hónapban érvényesíti, az Eladó a reklamációt elutasítással csak szakértői vélemény vagy engedélyezett, felhatalmazott vagy akkreditált személy által kiadott állásfoglalás, vagy kijelölt személy állásfoglalása alapján rendezheti (továbbiakban „az Áru szakértői vizsgálata”). A szakértői vizsgálat eredményétől függetlenül az Eladó a Fogyasztótól nem kérheti az Áru szakértői vizsgálatának költségeit, sem az Áru szakértői vizsgálatával összefüggő egyéb költségeket.
13. Az Áru szakértői vizsgálatának az alábbiakat kell tartalmaznia:
  - a) a szakértői vizsgálatot végző személy azonosítását,
  - b) a vizsgált termék pontos beazonosítását,
  - c) a termék állapotának leírását,
  - d) a vizsgálat eredményét,
  - e) a szakértői vizsgálat elkészítésének dátumát.
14. Az Eladó köteles a Fogyasztó részére átadni a szakértői vizsgálat másolatát, amely a reklamáció elutasítását indokolja, legkésőbb a reklamáció elintézésének napjától számított 14 napon belül.
15. Amennyiben a Fogyasztó a termék reklamációját a szerződés megkötésétől számított 12 hónapon túl érvényesítette, és az Eladó azt elutasította, a reklamáció rendezésének dokumentumában köteles feltüntetni, kinek küldheti el a Fogyasztó az Árut szakmai vizsgálatra. Ha a Fogyasztó az Árut szakmai vizsgálatra a reklamáció rendezésének dokumentumában feltüntetett kijelölt személynek küldi el, az Áru szakmai vizsgálatának költségeit, valamint az azzal összefüggő ténylegesen felmerülő költségeket az Eladó állja, tekintet nélkül a szakmai vizsgálat eredményére. Ha a Fogyasztó az Eladó által kijelölt személy szakmai vizsgálatával igazolja az Eladó felelősségét az Áru reklamált hibájáért, a reklamációt ismét érvényesítheti; a szakmai vizsgálat megvalósítása során a jótállási idő nem telik. Az Eladó köteles a Fogyasztónak megtéríteni az ismételten érvényesített reklamáció napjától számított 14 napon belül az Áru szakmai vizsgálatának összes

költségét, valamint az azzal összefüggő minden ténylegesen felmerülő költséget is. Az ismételt érvényesített reklamáció nem utasítható el.

16. Amennyiben olyan hibáról van szó, amely eltávolítható, a Fogyasztónak joga van arra, hogy az térítésmentesen, időben és rendben el legyen távolítva. Az Eladó a hiba eltávolítása helyett mindig kicserélheti a hibás Árut hibátlanra. Amennyiben olyan hibáról van szó, amely nem távolítható el és amely megakadályozza, hogy az Árut úgy lehessen használni mintha hibátlan lenne, a Fogyasztó az Áru cseréjére vagy a szerződéstől való elállásra jogosult. Ugyanilyen jogokkal rendelkezik a Fogyasztó, ha ugyan eltávolítható hibákról van szó, azonban a Fogyasztó a hiba ismételt előfordulása miatt a javítást követően vagy a hibák nagyobb száma miatt az Árut rendeltetészerűen nem tudja használni. Nagyobb számú hibának legalább három hiba, és a hibák ismételt előfordulása alatt ugyanazon hiba legalább két előzetes javítás során való előfordulása tekintendő.
17. A jogos reklamáció rendezésével a jótállási idő a reklamáció idejével meghosszabbodik. Amennyiben a reklamációt a törvényes jótállási időben az Áru új Árura való cseréjével rendezték, akkor a jótállási idő a reklamáció rendezésének dátumától újból kezd telni.
18. TÖRVÉNYES REKLAMÁCIÓS ELJÁRÁS

Reklamáció esetén a vásárló a reklamált árut a cég postacímére küldi vissza SMARTWIEL, s.r.o., Šebešťanová 256, 017 01 Považská Bystrica. A csomagot rendben be kell csomagolni és tartalmaznia kell: a reklamált árut a tartozékokkal együtt, a jótállási lap eredetijét, a számla másolatát, a hiba leírását és a vásárló elérhetőségi adatait - válaszcím, tel. szám, e-mail. Az áru utánvételt való küldése esetén ezt a küldeményt nem vesszük át. Ajánlott az árut biztosítani. A reklamált árut tisztán és mechanikai sérülések nélkül kell visszaküldeni. A visszaküldés költségeit a jogos reklamáció elintézése esetén az eladó állja.

Amennyiben a termék a jótállási időn belül meghibásodik, az ügyfélnek joga van a keletkezett hiba megszüntetésére. Amennyiben az áru hibáját nem lehet eltávolítani, a szállító az ügyfél hibás termékét új termékre, vagy megállapodást követően - más típusú termékre cseréli, az árkülönbözet kölcsönös kiegyenlítése mellett.

A jótállás nem vonatkozik az alábbiak által keletkezett károsodásokra:

- természetes vagy túlzott mechanikai igénybevétel
- a termék vagy részei szennyeződése és a karbantartás elhanyagolása
- a termék olyan körülmények közötti használata, amelyek a környezet hőmérsékleti, porképződési, páratartalmi, vegyi és mechanikai hatásaival nem felelnek meg a termék szokványos használata körülményeinek
- jogosulatlan személy általi beavatkozás a termékbe (szakszerűtlen javítások vagy módosítások)
- a termék kezelési útmutatóval ellentétes használata
- a jótállás nem vonatkozik továbbá a természeti katasztrófa, erőszakos károsítás, időjárási körülmények következtében vagy szélsőséges és szokatlan körülmények közötti használatával létrejött károokra.



Az összes jogosan érvényesített jótálláson belüli javítás ingyenes, beleértve a javított termék Vevőhöz való kézbesítését is. Az eladó a reklamációról azonnal, bonyolultabb esetekben 3 munkanapon belül dönt. Indokolt esetekben, különösen, ha a termék vagy szolgáltatás állapotának összetett műszaki elbírálása szükséges, legkésőbb a reklamáció érvényesítésétől számított 30 napon belül. E határidő lejártát követően az ügyfél jogosult a szerződéstől elállni, vagy joga van a terméket új termékre cseréltetni. Az eladó a reklamáció rendezéséről telefonon, SMS-ben vagy e-mailben értesíti a vevőt és az árut saját költségén a vevő címére küldi. A reklamáció rendezését követően a vevőnek elküldik a megjavított árut és a reklamációs jegyzőkönyvet. A reklamáció rendezésével a jótállási időszak a reklamáció időtartamával meghosszabbodik. Amennyiben a reklamációt a törvényes jótállási időn belül a termék új termékre való cseréjével rendezték, a jótállási időszak a reklamáció rendezésének időpontjától újonnan kezd el telni.

19. Az Eladó ezen ÁÜF-ön kívül nem adott ki semmilyen további magatartási kódexeket, amelyeket be kellene tartania.

### **VIII. cikk – A személyes adatok és védelmük**

1. Az Eladó a Fogyasztó személyes adatait az E-shop regisztráció által megkövetelt mértékben gyűjti, az E-shop regisztráció által a szerződés teljesítése céljából, amelyben a Fogyasztó az egyik szerződő félként lép fel. A Fogyasztó személyes adatainak előző mondat szerinti kezeléséhez a T.t. 122/2013 sz. a személyes adatok védelméről és egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló törvény 10 § 3) bekezdése b) pontja értelmében (továbbiakban „T.t. 122/2013 sz. törvény”) nem szükséges a Fogyasztó mint érintett személy hozzájárulása.
2. Amennyiben a Fogyasztó a regisztráció során kipipálja a „hozzájárulás a személyes adatok feldolgozásához” gombot, ezzel hozzájárulását adja az Eladónak a T.t. 122/2013 sz. törvény 11 § rendelkezése értelmében, hogy az a Fogyasztó személyes adatait a regisztráció mértékében marketing célokra dolgozza fel és tárolja, azaz főképp az Eladó új Áru kínálatáról szóló információk, a kedvezményekről, előnyökről, stb. szóló információk megküldéséhez. A személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulást a Fogyasztó az Eladó részére előre nem meghatározott időre adja, és a Fogyasztó azt írásbeli formában bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás a Fogyasztó hozzájárulása visszavonásának Eladóhoz való kézbesítésétől számított 1 hónapon belül szűnik meg. Amennyiben a Fogyasztó visszavonja a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulását, az előző mondat szerinti határidőben az E-shopban létrehozott fiókjához való hozzáférése is megszűnik.
3. A Fogyasztó a „hozzájárulás a személyes adatok feldolgozásához” gomb kipipálásával megerősíti, hogy tájékoztatva volt a kért személyes adatok megadásának önkéntes jellegéről, valamint a jogairól is érintett személyként a T.t. 122/2013 sz. törvénnyel összhangban. A Fogyasztó megerősíti, hogy a személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás megadása előtt az Eladó tájékoztatta különösen az alábbiakról:
  - a) az Eladó azonosítási adatai,
  - b) a személyes adatok kezelésének céljai,
  - c) a kezelt személyes adatok kezelésének mértéke,

d) a Fogyasztó számára szükséges további információk, amelyek a jogai és jogos érdekei biztosításához szükségesek, különösen ha

- az Eladó a Fogyasztó személyes adatait harmadik feleknek bűncselekmény, szabálysértés vagy egyéb előírások megsértésének felderítése esetén adja át (pl. a személyiségi jogok vagy a szellemi tulajdon jogainak megsértése esetén), különösen a bűnüldöző hatóságoknak, bíróságoknak, járási hivataloknak stb.

- az Eladó a Fogyasztó személyes adatait nem hozza nyilvánosságra,

- az Eladó tájékoztatta a Fogyasztót a jogairól érintett személyként, amelyek a T.t. 122/2013 sz. törvény 28 §-ból következnek.

4. A Fogyasztónak írásbeli kérelem alapján az Eladótól joga van megkövetelni:

a) annak igazolását, hogy a személyes adatai kezelve vannak vagy sem,

b) általánosan érthető formában a személyes adatok információs rendszerben való kezeléséről szóló tájékoztatást és a kezelési eljárás és a műveletek kiértékelésének megismerését,

c) általánosan érthető formában azon forrásról szóló pontos információkat, amelyből az Eladó a személyes adatait a kezeléshez megszerezte,

d) általánosan érthető formában a kezelés tárgyát képező személyes adatai listáját,

e) a kezelés tárgyát képező helytelen, hiányos vagy elavult személyes adatai helyesbítését vagy törlését,

f) azon személyes adatai törlését, amelyek kezelésének célja befejeződött,

g) a kezelés tárgyát képező személyes adatai ártalmatlanítását, amennyiben törvénysértésre került sor,

h) személyes adatai zárolását a hozzájárulás visszavonása okából, még az érvényességi ideje lejártá előtt, amennyiben az Eladó a személyes adatokat az érintett személy hozzájárulása alapján kezeli.

5. A Fogyasztónak írásbeli kérelem alapján az Eladónál különösen az alábbiak ellen van joga tiltakozni:

a) a személyes adatai kezelése ellen, amelyekről feltételezi, hogy azokat direkt marketing céljaira kezelik vagy fogják kezelni a hozzájárulása nélkül és kérheti azok megsemmisítését,

b) a személyes adatai felhasználása ellen – titulus, vezetéknev és utónév, cím mértékben – direkt marketing céljaira postai kapcsolatban, vagy

c) a személyes adatai nyújtása ellen – titulus, vezetéknev és utónév, cím mértékben – direkt marketing céljaira.

## **IX. Cikk – A viták alternatív rendezése**

1. Az ÁÜF ezen cikkének célja a Fogyasztó tájékoztatása az Eladó és a Fogyasztó közötti viták alternatív rendezésének módjáról és feltételeiről.

2. A vita alternatív rendezése az alternatív vitarendezési testület eljárása, amelynek célja a vita békés úton való rendezése a felek, azaz a Fogyasztó és az Eladó között. A Fogyasztó az Eladóval fennálló vitáját alternatív vitarendezés útján oldhatja meg.

3. Az alternatív vitarendezés illetékes szerve (testülete) az általánosan kötelező érvényű jogi előírások értelmében a Szlovák Kereskedelmi Felügyelet (Slovenská obchodná inšpekcia), amelyhez a Fogyasztó fordulhat, vagy más testület, amely az SZK Gazdasági Minisztériumának oldalán megjelentetett, az alternatív vitarendezési testületeket tartalmazó listán megtalálható – <http://www.mhsr.sk>

4. A Fogyasztó az alternatív vitarendezés feltételeiről és platformjáról a következő oldalon tájékozódhat: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>

5. A Fogyasztó a közte és az Eladó között létrejött vitát az ODR platform segítségével is megoldhatja. A Fogyasztó az alternatív vitarendezés feltételeiről és az ODR platformról a következő oldalon tájékozódhat: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **X. Cikk – Záró rendelkezések**

1. Azokra a viszonyokra, amelyeket a Rendelés és a jelen ÁÜF nem szabályoz, a távollevők között vagy az eladó üzlethelyiségén kívül kötött szerződés alapján értékesített áru vagy szolgáltatás nyújtása esetén a fogyasztó védelméről, és egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló a T.t. 102/2014 sz. törvény, a fogyasztók védelméről és a Szlovák Nemzeti Tanács jogszabálysértésekről szóló T.gy. 372/1990 sz. törvény módosításáról szóló T.t. 250/2007 sz. törvény, az elektronikus kereskedelemről szóló T.t. 22/2004 sz. és a belföldi piac fogyasztók védelmében történő állami ellenőrzéséről szóló T.t. 128/2002 sz. törvény kiegészítéséről, valamint a T.t. 284/2002 sz. módosításáról és kiegészítéséről annak későbbi hangzásában, a módosított Polgári Törvénykönyvről szóló T.gy. 40/1964 sz. törvény vonatkozik.

2. A Fogyasztó kijelenti, hogy ezen ÁÜF-fel megismerkedett és vállalja, hogy ezeket a feltételeket betartja.

3. Ezen ÁÜF 2018.2.1-én lépnek hatályba és érvénybe.

4. Ezen ÁÜF 1. sz. mellékletét a szerződéstől való elállás „Úrlapja” képezi.

## A fogyasztó elállása a szerződéstől

Vevő - fogyasztó

Név és vezetéknev, beosztás:.....

.....

Lakcím:.....

Telefon:.....

Email:.....

.....

-vel kötött szerződéstől eláll

Eladó: SMARTWIEL, s.r.o., Šebešřanová 256 azonosító: 36214256, ÁFA azonosító: 2020043300,  
ÁFA azonosító: SK2020043300

Pénztár bizonylat száma: .....

Rendelészám: .....

Eladás dátuma:.....

A visszaküldött áru megnevezése:

.....

A visszaküldés oka:

A termék nem működőképes.Nem nekem való a termék.Találtam olcsóbbat

Az áru nem felel meg az ebben a pontban szereplő leírásnak:

más ok:

A vételárat vissza kell téríteni:

készpénz nélküli átutalással bankszámlaszámra: IBAN .....

.....

készpénzben az eladó üzletének címén .....

.....

Dátum és a vevő - fogyasztó aláírása

Önnek jogában áll 14 napon belül indoklás nélkül elállni jelen szerződéstől. A szerződéstől való elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amikor Ön vagy az Ön által megjelölt harmadik személy – a fuvarozó kivételével – átveszi az árut. Óvatosan csomagolja be az árut, hogy ne sérüljön meg a szállítás során. A szerződéstől való elállási jog gyakorlása során világos nyilatkozattal tájékoztasson bennünket a jelen szerződéstől való elállási döntéséről. Erre a célra használhatja ezt az elállási nyilatkozat mintát.

Az elállási határidő megmarad, ha Ön az elállási határidő lejárta előtt értesítést küld a szerződéstől való elállási jogának gyakorlásáról. A szerződéstől való elállást követően visszatérítjük a szerződéskötéssel kapcsolatban Ön által teljesített összes fizetést, különös tekintettel a vételárat, beleértve az áruk Önnek történő kiszállításának költségeit is. Ez nem vonatkozik a többletköltségekre, ha Ön az általunk kínált

legolcsóbb normál szállítási módtól eltérő szállítási módot választott. A kifizetéseket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb attól a naptól számított 14 napon belül visszatérítjük, hogy megkaptuk a szerződéstől való elállási nyilatkozatát. Fizetésük ugyanúgy történik, ahogyan a vevő a fizetéshez használta. Ez nem érinti a vevő azon jogát, hogy az eladóval más fizetési módban állapodjon meg, amennyiben ezzel kapcsolatban a vevőt többletdíj nem terheli. A termék állapotfelmérése alapján szerződéstől való elállási nyilatkozatot kap. A termék nem sérülhet meg, sérülés esetén megfelelő összeget vonunk le. A megvásárolt áruért csak a visszaküldött áru kiszállítása után fizetünk.

# GARANCIA

**Cég:** Smartwiel, s.r.o.

**A cég székhelye:** Šebešťanová 255, 017 01 Považská Bystrica

**Termék:** Smartwiel elektromos talicska

Tisztelt Ügyfelünk.

Köszönjük, hogy megvásárolta a Smartwiel elektromos talicskát, amelyre a vásárlástól számított 24 hónapos garancia vonatkozik. A megvásárolt talicska mellé használati útmutatót kap, melyhez jótállási jegy is tartozik. A jótállási feltételekről a jótállási jegy tájékoztat. Ha nem követi a használati útmutatóban leírtakat, panaszát nem tudjuk elfogadni.

## Garanciális feltételek:

- Az elektromos talicska garanciális ideje az eladástól számított 24 hónap, hacsak a szerződés másként nem rendelkezik.
  - A szavatossági idő az akkumulátorra 24 hónap, az akkumulátor élettartamára és kapacitására az eladástól számított 6 hónap, ha a szerződés másként nem rendelkezik.
  - A jótállási idő a rozsdamentes acél vázra az eladástól számított 10 év, az acélkeretre 24 hónap.
  - A szállítás hiánytalanságával kapcsolatos reklamációt a Kereskedelmi és Polgári Törvénykönyv szerint a szállítóhoz kell benyújtani.
  - A szállításból eredő károkat és hibákat a megrendelő az áru átvételekor a fuvarozónál érvényesíti.
  - A garancia csak akkor érvényes, ha a használati útmutatóban leírt összeszerelési eljárást betartották.
  - A talicska elektromos részére csak akkor érvényes a garancia, ha azt nem szakszerűen vagy szakszerűtlenül nem manipulálták.
  - A garancia a teljes termék felépítésére, felhasznált anyagokra és kivitelezésére vonatkozik.
  - A garancia nem vonatkozik a mellékelt használati utasítással ellentétes szakszerűtlen kezelésből eredő meghibásodásokra.
  - A garancia nem terjed ki azokra a mechanikai sérülésekre, amelyeket a készülék normál működése során okozott gondatlanság okoz.
  - A garancia nem terjed ki azokra a nyilvánvaló hibákra, amelyeket a végfelhasználó nem tud megbízhatóan bizonyítani vagy más módon bizonyítani a kereskedő vagy a hivatalos szerviz felé.
  - A garancia nem vonatkozik az olyan termékparaméterekkel kapcsolatos panaszokra, amelyek nem szerepelnek a kézikönyvben vagy más kereskedelmi és műszaki dokumentációinkban, illetve kötelező érvényű műszaki szabványainkban.
  - A garancia nem vonatkozik azokra a termékhibákra, amelyek a termék poros, páras, szennyezett, agresszív, füstös vagy egyéb módon nem megfelelő környezetben történő használatából erednek.
  - A kiegészítő, kiegészítő kerekek teherbírása 80 kg. A talicskát csak az első kereken átmenő tengelyen szabad forgatni. Ha a talicska további, segédkerekeken keresztül forog, fennáll a sérülés veszélye, az ilyen sérülésekre nem terjed ki a garancia.
- Ügyfélszolgálat: telefon: +421 (0) 918 413 398 e-mail: smartwiel@imcslovakia.sk

**Eladás dátuma:** .....

**Modell:**.....

**Az eladó aláírása:**.....

**Ügyfél aláírása:**.....



Ha bármilyen kérdése van, forduljon hozzánk: [mbarencikova@imcslovakia.sk](mailto:mbarencikova@imcslovakia.sk); [smartwiel@imcslovakia.sk](mailto:smartwiel@imcslovakia.sk);  
Smartwiel s.r.o., Šebešťanová 256, 01701 Považská Bystrica [www.akkutalicska.hu](http://www.akkutalicska.hu)